

1. Общие положения

Настоящая политика обработки персональных данных разработана в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон о персональных данных) и определяет порядок обработки персональных данных, а также меры по обеспечению их безопасности, принимаемые ООО «АВТООТВЕТЫ» (далее — Оператор).

1.1. Оператор считает своей приоритетной задачей и условием ведения деятельности соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиту прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Настоящая политика Оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) распространяется на всю информацию, которую Оператор может получить о посетителях веб-сайта <https://автоответы.рф>.

2. Основные термины, применяемые в Политике

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных — обработка персональных данных с использованием средств вычислительной техники.

2.2. Блокировка персональных данных — временное приостановление обработки персональных данных (кроме случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

2.3. Веб-сайт — совокупность графических и текстовых материалов, а также программных средств и баз данных, обеспечивающих их доступность в интернете по адресу <https://автоответы.рф>.

2.4. Информационная система персональных данных — совокупность данных о персональных данных, хранящихся в базах данных, и используемых технологий для их обработки.

2.5. Обезличивание персональных данных — действия, которые делают невозможным без дополнительной информации определить, кому принадлежат персональные данные, будь то пользователь или другой субъект персональных данных.

2.6. Обработка персональных данных — любые действия или совокупность действий с персональными данными, осуществляемые как с использованием автоматизированных средств, так и без них, включающие сбор, запись, систематизацию, хранение, обновление, извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение персональных данных.

2.7. Оператор — государственный, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, которое самостоятельно или совместно с другими субъектами

организует и/или осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели их обработки, состав обрабатываемых данных и действия (операции), совершаемые с этими данными.

2.8. Персональные данные — любая информация, прямо или косвенно связанная с конкретным или определяемым Пользователем веб-сайта <https://автоответы.рф>.

2.9. Персональные данные, разрешённые субъектом персональных данных для распространения, — информация, доступ к которой предоставляется неограниченному кругу лиц на основании согласия субъекта персональных данных в порядке, установленном Законом о персональных данных (далее — персональные данные, разрешённые для распространения).

2.10. Пользователь — любой человек, посещающий веб-сайт <https://автоответы.рф>.

2.11. Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие информации о персональных данных конкретному лицу или группе лиц.

2.12. Распространение персональных данных — действия, направленные на обнародование персональных данных неограниченному кругу лиц (передача данных) или на предоставление доступа к ним неограниченному числу лиц, включая публикацию в средствах массовой информации, размещение в сети интернет или иными способами.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор имеет право: – запрашивать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие его персональные данные; – при отзыве субъектом персональных данных согласия на их обработку, Оператор вправе продолжить обработку данных без его согласия при наличии оснований, предусмотренных Законом о персональных данных; – самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для выполнения обязанностей, установленных Законом о персональных данных и нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено данным Законом или другими федеральными законами.

3.2. Оператор обязан: – предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его данных; – организовывать обработку персональных данных в соответствии с действующим законодательством РФ; – отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных; – предоставлять уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных по его запросу необходимую информацию в течение 30 дней с момента получения запроса; – публиковать или обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике по вопросам обработки персональных данных; – принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокировки,

копирования, предоставления, распространения, а также от других незаконных действий в отношении данных; – прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ), обработку и уничтожить персональные данные в случаях и порядке, установленных Законом о персональных данных; – исполнять иные обязанности, установленные Законом о персональных данных.

4. Основные права и обязанности субъектов персональных данных

4.1. Субъекты персональных данных имеют право: – получать информацию о том, как обрабатываются их персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться данные, относящиеся к другим субъектам, если только нет законных оснований для раскрытия таких данных. Перечень информации и порядок её предоставления регулируются Законом о персональных данных; – требовать от Оператора уточнения, блокировки или уничтожения своих данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не соответствуют заявленной цели обработки, а также принимать меры по защите своих прав, предусмотренные законодательством; – устанавливать условие предварительного согласия на обработку персональных данных в целях продвижения товаров, работ и услуг на рынке; – отзывать согласие на обработку своих персональных данных; – обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или через суд незаконные действия или бездействие Оператора при обработке данных; – пользоваться другими правами, предусмотренными законодательством РФ.

4.2. Субъекты персональных данных обязаны: – предоставлять Оператору достоверную информацию о себе; – уведомлять Оператора о необходимости уточнения (обновления, изменения) своих данных.

4.3. Лица, передавшие Оператору недостоверные сведения о себе или данные о другом субъекте без его согласия, несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

5. Ограничение ответственности Оператора

5.1. Оператор не несет ответственности за временные сбои в работе веб-сайта, включая, но не ограничиваясь, последствиями, вызванными:

- техническими неисправностями оборудования или программного обеспечения;
- DDoS-атаками или другими видами злонамеренных действий третьих лиц;
- действиями, вызванными форс-мажорными обстоятельствами, такими как природные катастрофы, войны, террористические акты, действия органов власти или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Оператора.

5.2. Оператор не несет ответственности за ущерб, причиненный Пользователю или третьим лицам в результате невозможности доступа к веб-сайту или использования его функционала по причинам, не зависящим от Оператора.

5.3. Пользователь признает, что доступ к веб-сайту может быть временно приостановлен по техническим причинам, и обязуется заранее информировать себя о возможных рисках и ограничениях, связанных с использованием веб-сайта.

6. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя

6.1. Фамилия, имя, отчество.

6.2. Электронная почта.

6.3. Контактные номера телефонов.

6.4. Также на сайте собираются и обрабатываются обезличенные данные о посетителях (включая файлы «cookie») с использованием сервисов интернет-статистики (таких как Яндекс Метрика, Google Analytics и другие).

6.5. Все вышеперечисленные данные в дальнейшем в тексте Политики объединены под общим термином «Персональные данные».

6.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой или национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, а также интимной жизни.

6.7. Обработка персональных данных, разрешенных для распространения, из числа специальных категорий данных, перечисленных в ч. 1 ст. 10 Закона о персональных данных, допускается при условии соблюдения ограничений и условий, указанных в ст. 10.1 Закона о персональных данных.

6.8. Согласие Пользователя на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, оформляется отдельно от других согласий на обработку его данных. При этом соблюдаются условия, установленные, в частности, ст. 10.1 Закона о персональных данных. Требования к содержанию такого согласия определяются уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных.

6.8.1. Пользователь предоставляет Оператору согласие на обработку персональных данных, разрешенных для распространения, напрямую.

6.8.2. Оператор обязан в течение трех рабочих дней с момента получения данного согласия Пользователя опубликовать информацию об условиях обработки, а также о наличии запретов и условий на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, для неограниченного круга лиц.

6.8.3. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешённых субъектом данных для распространения, может быть прекращена в любое время по требованию субъекта данных. В таком требовании должны быть указаны фамилия, имя, отчество (при наличии), контактные данные (номер телефона, электронная почта или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень данных, обработку которых необходимо прекратить. Указанные данные могут обрабатываться только Оператором, которому направлено требование.

6.8.4. Согласие на обработку персональных данных, разрешённых для распространения, прекращает своё действие с момента получения Оператором требования, указанного в п. 5.8.3 настоящей Политики, относительно прекращения обработки данных.

7. Принципы обработки персональных данных

7.1. Обработка персональных данных осуществляется на законных и справедливых основаниях.

7.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка данных, которая не соответствует целям их сбора.

7.3. Объединение баз данных, содержащих персональные данные, не допускается, если цели их обработки несовместимы между собой.

7.4. Обработке подлежат только те персональные данные, которые соответствуют целям их обработки.

7.5. Содержание и объём обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям. Не допускается избыточная обработка персональных данных относительно целей их обработки.

7.6. При обработке персональных данных обеспечиваются их точность, достаточность, а в необходимых случаях — актуальность в отношении целей обработки. Оператор принимает меры по удалению или уточнению неполных или недостоверных данных.

7.7. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить их субъект, не дольше, чем это необходимо для достижения целей обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого является субъект данных. Обрабатываемые данные подлежат уничтожению или обезличиванию по достижении целей их обработки или при утрате необходимости в их достижении, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

8. Цели обработки персональных данных

8.1. Цели обработки персональных данных Пользователя: – информирование Пользователя через отправку электронных писем; – предоставление доступа Пользователю к сервисам, информации и/или материалам, размещённым на сайте <https://автоответы.рф>.

8.2. Оператор также вправе отправлять Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных мероприятиях. Пользователь всегда может отказаться от получения таких сообщений, отправив письмо на электронную почту info@автоответы.рф с указанием «Отказ от уведомлений о новых продуктах, услугах и специальных предложениях».

8.3. Обезличенные данные Пользователей, собранные с помощью интернет-статистики, используются для анализа поведения Пользователей на сайте, повышения качества работы сайта и его контента.

9. Правовые основания обработки персональных данных

9.1. Правовыми основаниями для обработки персональных данных Оператором являются: – Федеральный закон "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" от 27.07.2006 N 149-ФЗ; – федеральные законы и иные нормативные акты, регулирующие защиту персональных данных; – согласие Пользователей на обработку их персональных данных, а также на обработку персональных данных, разрешённых для распространения.

9.2. Оператор обрабатывает персональные данные Пользователя только в том случае, если они были предоставлены и/или отправлены Пользователем самостоятельно через специальные формы, размещённые на сайте <https://автоответы.рф>, либо направлены Оператору по электронной почте. Заполняя соответствующие формы и/или отправляя свои данные Оператору, Пользователь подтверждает своё согласие с настоящей Политикой.

9.3. Оператор обрабатывает обезличенные данные о Пользователе, если это разрешено настройками браузера Пользователя (включено сохранение файлов «cookie» и использование технологии JavaScript).

9.4. Субъект персональных данных самостоятельно решает о предоставлении своих данных и даёт согласие добровольно, осознанно и в своих интересах.

10. Условия обработки личных данных

10.1. Обработка личных данных осуществляется с согласия субъекта личных данных на обработку его личных данных.

10.2. Обработка личных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным соглашением Российской Федерации или законодательством, для

выполнения возложенных на оператора функций, полномочий и обязанностей согласно закону Российской Федерации.

10.3. Обработка личных данных необходима для осуществления правосудия, исполнения судебного решения, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве.

10.4. Обработка личных данных требуется для выполнения договора, стороной которого или выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект личных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта личных данных или договора, по которому субъект личных данных будет выступать в качестве выгодоприобретателя или поручителя.

10.5. Обработка личных данных необходима для защиты прав и законных интересов оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта личных данных.

10.6. Осуществляется обработка личных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым был предоставлен субъектом личных данных или по его просьбе (далее – общедоступные личные данные).

10.7. Осуществляется обработка личных данных, подлежащих публикации или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законодательством.

11. Порядок сбора, хранения, передачи и других видов обработки персональных данных

Безопасность личных данных, обрабатываемых Оператором, обеспечивается посредством реализации правовых, организационных и технических мер, необходимых для полного соблюдения требований действующего законодательства в области защиты личных данных.

11.1. Оператор гарантирует сохранность личных данных и принимает все возможные меры для предотвращения доступа к личным данным со стороны неуполномоченных лиц.

11.2. Личные данные Пользователя никогда и ни при каких обстоятельствах не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, или если субъект личных данных дал согласие Оператору на передачу данных третьему лицу для выполнения обязательств по гражданско-правовому договору.

11.3. В случае обнаружения неточностей в личных данных Пользователь имеет право обновить их самостоятельно, направив Оператору уведомление на адрес электронной почты info@автоответы.рф с пометкой «Актуализация личных данных».

11.4. Срок обработки личных данных определяется достижением целей, для которых они были собраны, если иной срок не установлен договором или действующим законодательством.

Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку личных данных, направив Оператору уведомление по электронной почте на адрес info@автоответы.рф с пометкой «Отзыв согласия на обработку личных данных».

11.5. Вся информация, собираемая сторонними сервисами, включая платежные системы, средства связи и других поставщиков услуг, хранится и обрабатывается этими лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Субъект личных данных и/или Пользователь обязаны самостоятельно и своевременно ознакомиться с указанными документами. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, включая поставщиков услуг, упомянутых в данном пункте.

11.6. Запреты, установленные субъектом личных данных на передачу (кроме предоставления доступа), а также на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) личных данных, разрешенных для распространения, не действуют в случаях обработки личных данных в государственных, общественных и иных публичных интересах, определенных законодательством РФ.

11.7. Оператор при обработке личных данных обеспечивает их конфиденциальность.

11.8. Оператор хранит личные данные в такой форме, которая позволяет определить субъекта личных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если срок хранения не установлен федеральным законом, договором, стороной которого является субъект личных данных, или выгодоприобретателем по которому он является.

11.9. Основанием для прекращения обработки личных данных может быть достижение целей обработки, истечение срока действия согласия субъекта личных данных или отзыв согласия субъектом личных данных, а также выявление неправомерной обработки личных данных.

12. Перечень действий, производимых Оператором с полученными личными данными

12.1. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление и уничтожение личных данных.

12.2. Оператор осуществляет автоматизированную обработку личных данных с получением и/или передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

13. Трансграничная передача личных данных

13.1. Перед началом трансграничной передачи личных данных Оператор обязан удостовериться в том, что иностранное государство, на территорию которого предполагается передача, обеспечивает надежную защиту прав субъектов личных данных.

13.2. Трансграничная передача личных данных на территории иностранных государств, не соответствующих вышеуказанным требованиям, может осуществляться только в случае наличия письменного согласия субъекта личных данных на трансграничную передачу и/или исполнения договора, стороной которого является субъект личных данных.

14. Конфиденциальность личных данных

Оператор и иные лица, получившие доступ к личным данным, обязуются не раскрывать третьим лицам и не распространять личные данные без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

15. Заключительные положения

15.1. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его личных данных, обратившись к Оператору по электронной почте info@автоответы.рф.

15.2. В данном документе будут отражены все изменения политики обработки личных данных Оператором. Политика действует бессрочно до ее замены новой версией.

15.3. Актуальная версия Политики доступна в интернете по адресу <https://автоответы.рф/policy.pdf>